

## Памятка при расторжении договора страхования

### Уважаемый Клиент!

Для расторжения договора страхования Вам необходимо предоставить:

- заявление на расторжение (с обязательным указанием паспортных и контактных данных);
- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;
- договор страхования;
- документы, подтверждающие основание прекращения договора;
- при обращении представителя Страхователя – нотариально заверенную доверенность на представительство (в этом случае также необходимо предоставить согласие на обработку персональных данных заявителя);
- в случае получения возврата безналичным переводом – банковские реквизиты, по которым будет осуществлён перевод.

Документы на расторжение можно подать:

- лично, путем обращения в ближайший офис компании;
- почтовым отправлением по адресу: 420126, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Фатыха Амирхана, д. 21, получатель ООО «СК «Гранта».

Способы получения возврата страховой премии (ее части):

- безналичный перевод;
- наличными денежными средствами в офисе, в котором был заключен договор страхования, при наличии кассы.

Рекомендуем выбирать безналичный перевод, поскольку в данном случае Вам не потребуется тратить своё личное время на визит в кассу.

ООО «СК «Гранта» информирует, что расторжение договоров страхования в период охлаждения осуществляется согласно требованиям Указания ЦБ РФ от 20.11.2015 № 3854-У (с изм. согласно Указанию ЦБ РФ №4500 от 21.08.2017) «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования»).

Период охлаждения – период времени, в течение которого Страхователь вправе отказаться от договора страхования и получить возврат уплаченной страховой премии в полном объеме, при условии, что на дату отказа от договора страхования не наступало событий, имеющих признаки страхового случая. Период охлаждения установлен сроком 14 календарных дней с даты заключения договора страхования. Период охлаждения применяется только для договоров страхования, по которым Страхователем является физическое лицо.

Период охлаждения не применяется к договорам:

- добровольного медицинского страхования иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории Российской Федерации с целью осуществления ими трудовой деятельности;
- добровольного страхования, предусматривающего оплату оказанной гражданину Российской Федерации, находящемуся за пределами территории Российской Федерации, медицинской помощи и (или) оплату возвращения его тела (останков) в Российской Федерации;
- добровольного страхования, являющегося обязательным условием допуска физического лица к выполнению профессиональной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- добровольного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в рамках международных систем такого страхования.